

ДОГОВОР № _____
на участие ребенка в каникулярной программе отдыха
«Робин Гуд».

г. Москва

«__» _____ 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Робин Гуд» (ОГРН 5117746063530), именуемое в дальнейшем «КОМПАНИЯ», являющееся туроператором, сведения о котором внесены в Единый федеральный реестр туроператоров (Реестровый номер ВНТ 015997), в лице генерального директора Кононца Тараса Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

родитель/опекун _____ (Ф.И.О. родителя/опекуна полностью)

паспорт серия _____ номер _____, кем выдан _____,

когда _____, код подразделения _____, зарегистрированный по адресу: _____

_____, являющийся (ящаяся) законным представителем своего ребенка – несовершеннолетнего туриста:

_____, дата рождения _____,

(Ф.И.О. ребенка полностью)

Для детей до 14 лет – данные Свидетельства о рождении (кем, когда выдано). Для детей с 14 лет – паспортные данные

именуемый (ая) в дальнейшем «КЛИЕНТ», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые – «СТОРОНЫ», добровольно, по взаимному согласию заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору КОМПАНИЯ реализует, а КЛИЕНТ приобретает туристский продукт (комплекс туристических услуг) в области внутреннего туризма для несовершеннолетнего туриста, которому данный туристский продукт предоставляется и в отношении которого КЛИЕНТ заключает настоящий Договор, на условиях и в порядке, установленном Договором.
- 1.2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта – **легней каникулярной программе отдыха, которая будет проходить по адресу: Калужская область, Жуковский район, г. Кременки, ул. Озерная, д.1**, являющегося предметом настоящего Договора, содержится в Приложении № 1 к настоящему Договору, на сайте программы www.robincamp.ru.
- 1.3. Исполнение КОМПАНИЕЙ обязательств по настоящему Договору оформляется туристской путевкой (далее – «ПУТЕВКА»).
- 1.4. Стоимость туристского продукта соответствует стоимости ПУТЕВКИ и составляет **46 500 (Сорок шесть тысяч пятьсот) рублей**. Оплата ПУТЕВКИ осуществляется КЛИЕНТОМ путем перечисления денежных средств по безналичному расчёту после подписания настоящего Договора в течение 5 банковских дней.
- 1.5. Настоящий Договор действует с момента его подписания и до момента окончания лагерной смены и приезда детей из лагеря.

2. КОМПАНИЯ ОБЯЗАНА

- 2.1. Предоставить КЛИЕНТУ достоверную информацию по размещению, питанию, трансферу, программе отдыха и иным услугам, относящимся к данному туру, в том числе, своевременно информировать КЛИЕНТА о месте сбора группы, времени сбора и отъезда, а также ответить на возникшие у КЛИЕНТА в связи с этим вопросы.
- 2.2. Своевременно сообщить КЛИЕНТУ об изменениях условий обслуживания, произошедших вследствие непредвиденного существенного изменения обстоятельств или форс-мажора. Все изменения публикуются на сайте программы www.robincamp.ru.
- 2.3. Принять от КЛИЕНТА оплату стоимости ПУТЕВКИ и оформить все необходимые для поездки документы.

3. КЛИЕНТ ОБЯЗАН

- 3.1. Произвести полную оплату стоимости ПУТЕВКИ путем перечисления денежных средств по безналичному расчёту после подписания настоящего Договора в течение 5 банковских дней.
- 3.2. Предоставить КОМПАНИИ подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для организации поездки, и нести ответственность за их несвоевременную передачу КОМПАНИИ.
- 3.3. Предупредить ребенка - участника программы отдыха **о необходимости соблюдения всех правил лагеря, режима дня, традиций, уважении сверстников и персонала учреждения отдыха, охране окружающей среды и об ответственности за их нарушение; о соблюдении правил поведения и личной безопасности; о материальной ответственности в случае нанесения ущерба организациям и физическим лицам, непосредственно предоставляющим обслуживание.**
- 3.4. За 3 (три) дня до выезда уточнить в КОМПАНИИ информацию о месте сбора группы, времени сбора и отъезда и другую необходимую информацию, если она не давалась при оформлении документов.

4. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Изменение условий и расторжение настоящего Договора возможны по соглашению СТОРОН, если иное не предусмотрено законом или Договором.
- 4.2. Каждая из СТОРОН вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых СТОРОНЫ исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:
 - ухудшение условий тура, указанных в Договоре;
 - изменение сроков проведения тура;
 - введение дополнительных платежей за перевозку;
 - невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь и др.).
- 4.3. Такие изменения условий Договора как: замена сроков заезда, детского лагеря, участника программы, осуществляется только по соглашению СТОРОН при наличии письменного обращения КЛИЕНТА и сопровождается удержанием с него 4 650 (Четыре тысячи шестьсот пятьдесят) рублей от стоимости ПУТЕВКИ за переоформление документации. Односторонние действия КЛИЕНТА по изменению условий Договора расцениваются КОМПАНИЕЙ как отказ от ПУТЕВКИ.
- 4.4. Отказ КЛИЕНТА от ПУТЕВКИ влечет за собой расторжение Договора. КЛИЕНТ имеет право отказаться от ПУТЕВКИ в одностороннем порядке. При этом такой отказ должен быть оформлен в виде письменного заявления, подписанного лицом приобретавшим ПУТЕВКУ или его уполномоченным представителем, и направлен КЛИЕНТОМ по факсу или представлен в офис КОМПАНИИ в рабочие дни и часы. Если отказ произошел за 20 рабочих дней и более до начала заезда, то КОМПАНИЯ возвращает КЛИЕНТУ ранее оплаченные суммы за вычетом затрат, понесенных КОМПАНИЕЙ по организации тура в размере 4 650 (Четыре тысячи шестьсот пятьдесят) рублей от стоимости ПУТЕВКИ. При отказе от ПУТЕВКИ от 19 до 16 рабочих дней до начала заезда, удерживается сумма в размере 9 300 (Девять тысяч триста) рублей от стоимости ПУТЕВКИ. В случае если отказ произошел от 15 до 11 рабочих дней до выезда, удерживается сумма в размере 13 950 (Тринадцать тысяч девятьсот пятьдесят) рублей от стоимости ПУТЕВКИ, при отказе от ПУТЕВКИ от 10 до 3 рабочих дней до отъезда возвращается 23 250 (Двадцать три тысячи двести пятьдесят) рублей от стоимости ПУТЕВКИ, а при отказе за 48 часов и менее КОМПАНИЯ удерживает 46 500 (Сорок шесть тысяч пятьсот) рублей от стоимости ПУТЕВКИ, если иное не указано в Приложении № 1 к настоящему Договору.

- 4.5. Договор подлежит расторжению в случае досрочного выезда ребенка из лагеря добровольно или по любым другим причинам. При этом возврат денежных средств за ПУТЕВКУ и перерасчет за оставшиеся дни не производится, если иное не указано в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 4.6. К затратам относятся расходы КОМПАНИИ, производимые для подготовки тура и для формирования ПУТЕВКИ. В том числе, к этим затратам относятся: бронь, текущие расходы на рекламу и офисные расходы (в т.ч. зарплаты сотрудников); выплачиваемые КОМПАНИЕЙ штрафные санкции (компенсации убытков), выставленные организациями непосредственно предоставляющими услуги; затраты, возникающие при отказе от проездных документов (поезд, автобус, самолет и т.д.); затраты связанные с оплатой договоров по организации тура с третьими лицами; затраты на подготовку программы отдыха.
- 4.7. КОМПАНИЯ вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:
- при недоборе КОМПАНИЕЙ минимального количества туристов, необходимого для того, чтобы тур состоялся. КОМПАНИЯ извещает об этом КЛИЕНТА не позднее, чем за 17 дней до начала тура, если иной срок извещения не согласован СТОРОНАМИ;
 - при аннуляции тура КОМПАНИЕЙ менее чем за 16 дней до выезда.
- В обоих перечисленных случаях КОМПАНИЯ возвращает КЛИЕНТУ всю ранее уплаченную им сумму.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. КОМПАНИЯ несет ответственность за жизнь и здоровье ребенка на время отдыха в лагере в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. КОМПАНИЯ не несет ответственности за несоответствие тура необоснованным ожиданиям туристов и их субъективной оценке.
- 5.3. При формировании туристского продукта КОМПАНИЯ заключила Договор перевозки пассажиров для заезда туристов в лагерь и выезда из него. Стоимость перевозки входит в стоимость ПУТЕВКИ. В соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора перевозки, ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и связанных с пассажирскими перевозками, относится к компетенции перевозчика. Перевозчик обязался обеспечить высокое качество обслуживания пассажиров, в связи с чем, КЛИЕНТ имеет право через КОМПАНИЮ обратиться к перевозчику при наличии у него претензий к качеству предоставляемого обслуживания.
- 5.4. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Договору, если оно явилось обстоятельством непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: цунами, шторм, землетрясение, наводнения, природные пожары, тайфун, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, а также иные обстоятельства, возникшие после бронирования ПУТЕВКИ, в результате событий чрезвычайного характера. СТОРОНА, попавшая под действие непреодолимой силы, при первой возможности, но не позднее трех дней, уведомляет другую сторону в письменном виде о случившемся. Если СТОРОНА своевременно не сообщит о наступлении таких обстоятельств, то она не вправе ссылаться на действие непреодолимой силы. Возврат КЛИЕНТУ денег за неисполнение КОМПАНИЕЙ Договора по причине действия обстоятельств непреодолимой силы не производится.
- 5.5. КОМПАНИЯ освобождается от ответственности за материальный ущерб, причиненный КЛИЕНТУ, и/или материальный и моральный вред, причиненный туристу, вследствие обстоятельств, находящихся вне компетенции КОМПАНИИ:
- при несоблюдении ребенком-туристом мер личной безопасности;
 - различные действия официальных органов или властей России, делающих невозможным осуществление КОМПАНИЕЙ принятых на себя обязательств;
 - при повреждении, утере, краже личного багажа, ценностей и документов туристов во время поездки, либо ином причинении вреда туристу третьими лицами;
 - при предоставлении недостоверных сведений о туристах;
 - при отказе туриста от части или всех туристских услуг, входящих в состав тура, или расходами туриста на дополнительные туристские услуги, не предусмотренные ПУТЕВКОЙ;
 - при заказе дополнительных услуг, которые предоставляют организации, являющиеся третьими лицами.
- 5.6. Претензии к качеству туристского продукта, а также в случае нарушения КОМПАНИЕЙ условий настоящего Договора принимаются КОМПАНИЕЙ в письменном виде с предъявлением документов, подтверждающих обоснованность требований КЛИЕНТА и подписанных принимающей стороной (руководством детского лагеря) или иных весомых письменных доказательств, но не позднее 20 (двадцати) рабочих дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензий. Все уведомления КОМПАНИЕЙ принимаются в рабочее время офиса с пон. по пятн, с 10:00 – 19:00.

6. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. КОМПАНИЯ является туроператором, гражданская ответственность которого за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта застрахована на срок с 30.11.2015 г. по 29.11.2016 г. на сумму 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей в соответствии с Договором страхования гражданской ответственности от 23.11.2015 г. № 3976/15-49, заключенным со страховщиком – ПАО «Страховая компания ГАЙДЕ», адрес места нахождения страховщика: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, д. 4.
- 6.2. При наступлении страхового случая КЛИЕНТ - выгодоприобретатель по Договору страхования вправе предъявить страховщику требование о выплате страхового возмещения.
- 6.3. Сведения о порядке и сроках предъявления КЛИЕНТОМ требований о выплате страхового возмещения по Договору страхования, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат содержится в разделе 9 «Страховые выплаты» Договора страхования, с содержанием которого КОМПАНИЯ обязана ознакомить КЛИЕНТА при подписании настоящего Договора.

7. МЕДИЦИНА

- 7.1. В соответствии с нормами Минздрава РФ детский лагерь не является лечебным учреждением и обеспечивает лишь круглосуточное медицинское обслуживание на период отдыха детей. Круглосуточное медицинское обслуживание включает в себя оказание первой медицинской помощи в случае заболеваний и несчастных случаев, которую оказывают медицинские работники лагеря. При заболевании, не требующем госпитализации, ребёнка кладут в изолятор. При необходимости госпитализации ребёнка кладут в ближайшую больницу, либо родители забирают домой до полного выздоровления.
- 7.2. Материальные компенсации при заболеваниях и травмах в период пребывания ребёнка в лагере КОМПАНИЕЙ не выплачиваются. В интересах детей КОМПАНИЯ в добровольном порядке до отъезда на программу рекомендует заключить Договор страхования от несчастных случаев, в соответствии с которым осуществляется страхование ответственности за причинение вреда жизни и здоровью детей на период их пребывания в лагере.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ «Об организации отдыха несовершеннолетних граждан (детей), выезжающих на отдых без родителей, в составе организованных детских или молодежных групп, сформированных КОМПАНИЕЙ».

- 8.1. Во время ТУРА ребенок обязан соблюдать общепринятые правила поведения: поддерживать порядок в комнате (убирать личные вещи), выполнять требования вожатых (руководителей группы), соблюдать меры собственной безопасности, постоянно находиться в составе своей группы или отряда, соблюдать меры пожарной безопасности, правила поведения на воде и в других экстремальных условиях, охранять окружающую среду, беречь имущество лагеря и имущество других детей.
- 8.2. При получении травмы, недомогания, конфликте в детском коллективе и т.п. ребенок должен незамедлительно сообщить об этом вожатому (руководителю группы или медицинскому работнику).
- 8.3. При нанесении материального ущерба месту размещения не установленным виновником, может быть предусмотрена коллективная ответственность детей, но с обязательным учетом конкретных обстоятельств (в случае потери мяча – все играющие и т.д.). В случае сознательного загрязнения территории или корпуса и отсутствии конкретных виновников наступает коллективная ответственность - весь отряд выходит на уборку замусоренной территории. В случае массового нарушения дисциплины весь отряд

может быть привлечен к общественно-полезной работе (например, дополнительное дежурство в столовой, уборка) или дисциплинарному взысканию (например, отбой в 21-00 и т.п.).

- 8.4. В лагере детям запрещено иметь: ювелирные изделия, видеокамеры, фотоаппараты, мобильные телефоны, iPad, PSP, КПК, Game Boy, Ноутбук, дорогую аудиоаппаратуру, а также спички, зажигалки, взрывчатые вещества (пиротехнику), отравляющие вещества (в т.ч. газовые баллончики), спиртные напитки (в т.ч. слабоалкогольные), наркотики, токсичные вещества и сигареты, игральные карты, медикаменты, коллощето-режущие предметы. Родители при посадке детей в автобус для отправки в лагерь и сдаче багажа должны письменно подтвердить представителю КОМПАНИИ, что в их багаже отсутствуют запрещенные вещи. В случае обнаружения у детей в лагере вышеперечисленных вещей – они изымаются и хранятся у вожатых. При этом КОМПАНИЯ ответственности за их сохранность не несет.
- 8.5. В случае если Клиент предоставит заведомо ложную информацию о состоянии здоровья ребенка (медицинские справки), и вследствие чего произойдет ухудшение здоровья самого ребенка или других детей (например, вследствие инфекционных заболеваний), то все расходы, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого ребенка, так и других детей будут отнесены на счет КЛИЕНТА. В случае заболевания, травмы и пр., КОМПАНИЯ организует оказание первой помощи и медицинской помощи отдыхающему ребенку. В случае необходимости, ребенок доставляется в травмпункт или больницу. Обращаем внимание на то, что материальные компенсации по причине получения травм КОМПАНИЕЙ не выплачиваются.
- 8.6. КОМПАНИЯ может принять решение о прекращении предоставления услуг ребенку во время тура в случае, если ребенок:
- грубо нарушил меры собственной безопасности и правила внутреннего распорядка, в том числе самовольный уход с территории во время экскурсий, и др.;
 - нанес моральный или физический ущерб другим детям;
 - нанес значительный материальный ущерб другим детям или лагерю;
 - употребляет, хранит, распространяет спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества и сигареты;
 - совершил противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу;
 - в иных случаях, когда действия ребенка, могут причинить ущерб жизни и здоровью самого ребенка или окружающим его людей
 - имеет скрытые при заключении Договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания (в т.ч., эпилепсия, язвенная болезнь желудка и 12-перстной кишки, психические расстройства, умственная отсталость, патологическое развитие личности с выраженными расстройствами поведения и социальной адаптации, все заболевания в остром периоде), которые могут негативно отразиться на здоровье ребенка и на других отдыхающих детей;
 - наличие у ребенка мобильного телефона может стать причиной для отказа в предоставлении услуг по Договору.
- КОМПАНИЯ имеет право принять решение о прекращении предоставления услуг только на основе весомых доказательств, о чем незамедлительно сообщит КЛИЕНТУ. В этом случае КЛИЕНТ обязан за собственный счет обеспечить экстренный вывоз ребенка или оплатить его самостоятельное пребывание вне лагеря. Компенсация за недополученное обслуживание КОМПАНИЕЙ не производится. Клиент обязан оплатить КОМПАНИИ и пострадавшим лицам все материальные издержки, связанные с возникшей ситуацией.
- 8.7. КОМПАНИЯ оставляет за собой право отказать в заключение Договора, если перечисленные в пункте 8.6. обстоятельства и события имели место быть ранее после заключения Договора на оказание туристских услуг.
- 8.8. КОМПАНИЯ не несет ответственности за потерю вещей, в связи с тем, что в лагере сотрудникам КОМПАНИИ трудно обеспечить режим сохранности дорогостоящих вещей ребёнка (включая дорогую одежду, обувь, сумки, игрушки, музыкальные инструменты, спортивный инвентарь и др.), мы не рекомендуем давать их на отдых детям. КОМПАНИЯ не принимает претензии о пропаже и потере личных вещей туриста. О каждой дорогостоящей вещи в багаже ребёнка КЛИЕНТ обязан письменно уведомить КОМПАНИЮ перед посадкой ребёнка в автобус для отправки в лагерь. КЛИЕНТ также обязан письменно уведомлять КОМПАНИЮ о той сумме денег, которую он даёт своему ребёнку. При этом КОМПАНИЯ рекомендует давать с собой ребёнку не более 5 000 руб.
- 8.9. КОМПАНИЯ не несет ответственность за последствия опоздания родителей на проводы в лагерь или встречу ребёнка из лагеря.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. В случае возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора, СТОРОНЫ будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению соглашения. При не достижении соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в Басманном районном суде г. Москвы.
- 9.2. Данный Договор от имени КОМПАНИИ может подписываться менеджером КОМПАНИИ, имеющим доверенность на право подписи.
- 9.3. Настоящий Договор заключен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из СТОРОН.
- 9.4. СТОРОНЫ признают в качестве подлинных факсимильное воспроизведение подписей.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ООО «РОБИН ГУД» Юр. адрес: 127473, Москва, 1-й Щемилковский пер., д.16, стр.2 Факт.адрес:105066, Москва, ул. Нижняя Красносельская, д.39, стр.2, офис 524 Тел/факс: (495) 641-55-45, 589-65-51 Банковские реквизиты: ОАО «Уралсиб» г. Москва ИНН 7707766970 КПП 770701001 ОКПО 38244242 ОГРН 5117746063530 р/с 40702810900520001838 к/с 30101810100000000787 БИК 044525787 Менеджер/_____/_____ (по доверенности № _____ от _____)	Домашний адрес КЛИЕНТА _____ _____ _____ Тел. моб. Тел. дом. E-mail: Родитель/опекун _____/_____
---	--

Настоящим Я, _____, являющийся КЛИЕНТОМ по

ДОГОВОРУ на участие ребенка в летней каникулярной программе отдыха «Робин Гуд» от «___» _____ 2016 г.

№ _____ подтверждаю:

1. ТУРИСТСКАЯ ПУТЕВКА № _____ мною получена.

2. Все приложения к настоящему Договору мною подписаны, их положения мне известны (Приложение № 1- Программа, Приложение № 2- Информационный лист).

«___» _____ 2016 г.

1. Предоставляется ТУР: летняя каникулярная программа отдыха «Робин Гуд»

2. Даты проведения ТУРА:

Смена	Сроки заездов	Стоимость
1 смена	28.05.2016 – 10.06.2016	44 950 рублей
2 смена	13.06.2016 – 26.06.2016	46 500 рублей
3 смена	29.06.2016 – 12.07.2016	46 500 рублей
4 смена	15.07.2016 – 28.07.2016	46 500 рублей
5 смена	31.07.2016 – 13.08.2016	44 950 рублей
6 смена	16.08.2016 – 29.08.2016	43 500 рублей

3. В стоимость ТУРА включено:

- проживание в кирпичных корпусах по 4–6 человек в номере, удобства в номере или на этаже;
- в комнатах: двухъярусные кровати, общий шкаф для вещей;
- комплексное пятиразовое питание по меню;
- организация и проведение спортивной и досуговой программ детского отдыха;
- работа педагогического и инструкторского коллектива;
- бытовое и медицинское обслуживание в лагере.

4. КЛИЕНТ обязан обеспечить наличие у ребенка следующих необходимых документов и справок:

- ксерокопии свидетельства о рождении/паспорта и полиса обязательного медицинского страхования;
 - справка формы 079 У с выпиской из карты прививок;
 - справка об отсутствии инфекционных контактов (берется за 3 дня до отъезда);
- КОМПАНИЯ имеет право запросить достоверность и подлинность медицинских справок и диагнозов указанных в них, в медицинском учреждении, выдавшем данные справки.

ВНИМАНИЕ! При отсутствии данных медицинских справок ребенок в лагерь не принимается!

5. КОМПАНИЯ возвращает стоимость путёвки, за вычетом затрат, в следующих случаях:

- ребёнок заболел в период от 10 до 3 рабочих дней до дня заезда, что подтверждено соответствующими медицинскими документами из поликлиники по месту прописки, и не может вовремя выехать в лагерь (в справке должно быть: диагноз, расшифровка подписи врача, штамп и печать поликлиники). В этом случае возвращается ранее оплаченная сумма за вычетом затрат в размере 4 650 (Четыре тысячи шестьсот пятьдесят) рублей от стоимости ПУТЕВКИ.
- ребенок заболел в период за 48 часов и менее до дня заезда, КЛИЕНТУ возвращается 6 000 (Шесть тысяч) рублей - стоимость программы.

В этих случаях КЛИЕНТ направляет письменное уведомление в офис КОМПАНИИ об отказе от ПУТЕВКИ с указанием причин и приложением необходимых документов. Все уведомления КОМПАНИЕЙ принимаются в рабочее время офиса с пон. по пятн, с 10:00 – 19:00.

6. КОМПАНИЯ удерживает стоимость путёвки в полном объёме в следующих случаях:

- ребёнок прибыл в лагерь больным (родители обязаны его забрать в день заезда до полного выздоровления);
- ребёнок прибыл в лагерь без справок, указанных в п.4 (родители обязаны привезти недостающие справки в течение суток или забрать ребёнка в день заезда);
- ребёнка забрали из лагеря досрочно;
- ребёнок не заехал в лагерь в указанные сроки.

7. **Первичный осмотр.** В день заезда в лагере организуется первичный медосмотр детей медицинским работником, направленный на выявление педикулёза, а также проверка медицинских документов. В случае если ребёнок приехал в лагерь больным или обнаружены иные медицинские противопоказания по пребыванию ребёнка в лагере, или отсутствуют необходимые медицинские справки или документы, указанные в п.4, ребёнок помещается в изолятор до приезда родителей. Родители обязаны забрать ребёнка в этот же день или на следующий день ребёнка привезут домой, по указанному адресу в Договоре с родителями.

8. **Медицинское обслуживание.** В лагере круглосуточно работает врач и медицинская сестра. При заболевании, не требующем госпитализации, ребёнка кладут в изолятор. При необходимости госпитализации ребёнка кладут в ближайшую больницу, либо родители забирают ребёнка домой до выздоровления.

9. **Связь.** Контактные телефоны для связи в лагере «Робин Гуд» - 8-916-637-80-82 (с 19.00 до 21.00).

10. **Родительский день.** В период летних каникул родительский день предусмотрен 1 раз в смену.

11. **В программе лагеря «Робин Гуд»:** обучение стрельбе из лука, арбалета, обучение приёмам исторического фехтования на мечах; верёвочные курсы; спортивные игры на открытом воздухе, ИЗО, музыкальная гостиная, творческие кружки по интересам, игровые тренинги и видео программа и т.д.

ВНИМАНИЕ! Организаторы оставляют за собой право корректировать и изменять программу лагеря! Все изменения публикуются на сайте WWW.ROBINCAMP.RU.

12. **Дополнительные платные услуги оплачиваются по желанию в соответствии с ИНФОЛИСТОМ (Приложение №2).** Рекомендуемая сумма с собой не более 5 000 руб. для приобретения сувенирной продукции (фирменные футболки, толстовки, бейсболки, календари, брелоки, наклейки и т.п.).

13. **Организованный отъезд.**

Сбор в 10.00, отъезд в 10.45 – Москва, станция метро Аннино (дублер Варшавского шоссе), рядом с ТЦ «Атлантис».

Возвращение ориентировочно к 13.00 - Москва, станция метро Аннино (дублер Варшавского шоссе), рядом с ТЦ «Атлантис».

14. **Мобильные телефоны у детей.** 

Мобильные телефоны в лагере запрещены! Дети сами звонят домой с телефона администратора. *Наличие у ребенка мобильного телефона может стать причиной для расторжения Договора.*