

**ДОГОВОР**  
**на реализацию программы детского отдыха №**

Москва

«          »

202 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «КЭМП Индустрія» (ООО «КЭМП Индустрія»), состоящее в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления Калужской области, сформированным по Приказу Министерства просвещения РФ от 21 октября 2019 г. № 570 «Об утверждении общих принципов формирования и ведения реестров организаций отдыха детей и их оздоровления, а также типового реестра организаций отдыха детей и их оздоровления» в соответствии с ФЗ от 24.07.1998 № 124-ФЗ, именуемое в дальнейшем «КОМПАНИЯ», в лице Генерального директора Петрунина Дмитрия Геннадиевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Гражданин(ка) РФ**

, заказчик комплексной услуги, именуемый(ая) в дальнейшем «КЛИЕНТ», действующий(ая) от своего имени, именуемые каждый в отдельности «Сторона», а при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

- 1.1. КОМПАНИЯ реализует, а КЛИЕНТ приобретает комплексную услугу каникулярного отдыха, участия несовершеннолетнего в программе детского лагеря «Робин Гуд» (в дальнейшем упоминание – программа). Форма участия в программе является групповой, не предполагает персональное сопровождение несовершеннолетнего, а также не предусматривает какие-либо изменения программы под персональные особенности и пожелания несовершеннолетнего и его законных представителей.
- 1.2. Информация о потребительских свойствах предмета настоящего Договора, комплексной услуги – программе досуга и отдыха, которая будет проходить по адресу: Калужская область, Жуковский район, г. Кременки, ул. Озерная, д.1, содержится в Приложении № 1 к настоящему Договору и на сайте WWW.ROBINCAMP.RU.

**2. КОМПАНИЯ обязуется:**

- 2.1. Принять от КЛИЕНТА оплату стоимости комплексной услуги и оформить все необходимые для пребывания в детском лагере документы.
- 2.2. Обеспечить приём/передачу несовершеннолетних, а также передачу ответственности за их жизнь и здоровье в точке сбора/встречи, указанной на сайте WWW.ROBINCAMP.RU при соблюдении условий настоящего Договора.
- 2.3. Предоставить места в спальных корпусах и на территории детского лагеря в соответствии с программой, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.4. Обеспечить питание в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.
- 2.5. Обеспечить регулярную уборку предоставленных помещений в спальных корпусах детского лагеря.
- 2.6. Обеспечить полный комплекс коммунальных услуг, в том числе горячее, холодное водоснабжение в предоставляемых по Договору помещениях детского лагеря.
- 2.7. Поддерживать сантехническое, электротехническое и иное оборудование корпусов в исправном состоянии.
- 2.8. Предоставить возможность использовать физкультурно-спортивный комплекс детского лагеря, спортивные площадки и беседки в соответствии с планом мероприятий, входящих в программу, указанную в Приложении №1 к настоящему Договору, или по согласованному с администрацией детского лагеря графику.
- 2.9. Обеспечить в вечернее и ночное время уличное освещение территории детского лагеря.
- 2.10. Своевременно сообщить КЛИЕНТУ об изменениях условий обслуживания, произошедших вследствие непредвиденного существенного изменения обстоятельств или форс-мажора. Все изменения публикуются на сайте WWW.ROBINCAMP.RU.
- 2.11. Подписать Акт приемки-сдачи услуг.

**3. КЛИЕНТ обязуется:**

- 3.1. Своевременно и в полном объёме оплатить услуги.
- 3.2. Предоставить КОМПАНИИ подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для организации пребывания несовершеннолетнего в детском лагере, и нести ответственность за их несвоевременную передачу КОМПАНИИ. К обязательными для участия в программе являются документы:
  - справка по форме 079/у;
  - справка об отсутствии инфекционных контактов, за 3 дня до отъезда;
  - копия полиса обязательного медицинского страхования, свидетельства о рождении/паспорта, СНИЛСа ребенка;
  - подписанный Договор на предоставление несовершеннолетнему комплексной услуги, с заполненными анкетами и согласиями.
- 3.3. За 3 (три) дня до выезда уточнить в КОМПАНИИ информацию о месте сбора группы, времени сбора и отъезда и другую необходимую информацию, которая не давалась при оформлении документов, или вызывает затруднение у КЛИЕНТА в её однозначной интерпретации.

- 3.4. Предупредить несовершеннолетнего участника программы о необходимости соблюдения всех правил проживания и пользования услугами детского лагеря, норм социального взаимодействия и культурного общения, уважении сверстников и персонала детского лагеря, охране окружающей среды и об ответственности за их нарушение; о соблюдении правил поведения и личной безопасности; о материальной ответственности в случае нанесения ущерба организациям и физическим лицам, непосредственно предоставляющим обслуживание.
- 3.5. Взместить в полном объеме материальный ущерб, нанесённый имуществу детского лагеря несовершеннолетним участником программы, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, стоимость утраченного, приведённого в негодность, потерявшего товарный вид и (или) полную, либо частичную пригодность к использованию имущества, в трехдневный срок с момента документального его оформления.
- 3.6. При заболевании участника программы, требующем врачебной помощи и(или) его госпитализации, КЛИЕНТ обязуется взять на себя все расходы, связанные с его медицинским обслуживанием, госпитализацией или изоляцией.
- 3.7. Взместить штрафы, налагаемые контрольными органами на КОМПАНИЮ по вине КЛИЕНТА, или опекаемого им несовершеннолетнего участника программы (включая случаи не предоставления документов, указанных в п. 3.2, или их несоответствия требованиям контрольных (надзорных) органов).
- 3.8. Подписать Акт приемки-сдачи услуг, или предоставить письменное обоснование отказа любым из доступных средств. В случае не предоставления КЛИЕНТОМ одного из указанных документов по истечение 3 рабочих дней с даты завершения пребывания на территории детского лагеря, указанной в Приложении 1 к Договору, стороны согласились считать услуги по Договору оказанными в полном объеме, венный срок и надлежащего качества, что равноценно подписанию КЛИЕНТОМ Акта приемки-сдачи услуг, и претензии КЛИЕНТА по истечении указанного срока по настоящему соглашению не имеют юридической силы и КОМПАНИЕЙ не рассматриваются. Факт отсутствия письменного обоснования отказа КЛИЕНТА от подписания Акта приемки-сдачи услуг в указанный срок считается сторонами равнозначным факту его подписания без оговорок.

#### **4. Цена Договора и порядок расчётов**

- 4.1. Детализация общей стоимости услуг представлена в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 4.2. КЛИЕНТ обязуется внести оплату на расчётный счёт КОМПАНИИ, или путем внесения денежных средств в кассу КОМПАНИИ до, даты заезда на территорию детского лагеря КОМПАНИИ. Оплата может быть произведена третьим лицом по агентскому договору, а также через системы онлайн бронирования и эквайринга, включая системы, задействованные в программе возврата средств за путешествие по России.
- 4.3. Оплата может быть произведена зачётом обязательств КОМПАНИИ перед КЛИЕНТОМ по другим, ранее заключённым договорам (соглашениям) с сокращением таких обязательств на сумму оплаты. Акт о взаимозачёте между договорами (соглашениями), заключёнными между КОМПАНИЕЙ и КЛИЕНТОМ оформляется в 3 (трёх) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр КЛИЕНТА, и два экземпляра КОМПАНИИ (по одному, на каждый участвующий во взаимозачёте договор (соглашение)). В случае превышения стоимости Договора размеров обязательств КОМПАНИИ перед КЛИЕНТОМ, сумма превышения уплачивается КЛИЕНТОМ дополнительно.
- 4.4. В рамках Договора КОМПАНИЯ может оказывать дополнительные услуги за дополнительную плату. Стоимость, дата (сроки), виды дополнительных услуг и иные условия оказания Исполнителем дополнительных услуг в рамках Договора являются предметом договорённости и акцептируются КЛИЕНТОМ совершением платежей. Стороны признают фактически оказанные услуги предоставленными в полном объеме и надлежащего качества, при отсутствии письменно оформленных претензий по истечению 3 рабочих дней после завершения программы.

#### **5. Ответственность СТОРОН**

- 5.1. КОМПАНИЯ не несет ответственность за несоответствие услуг необоснованным ожиданиям КЛИЕНТА и его субъективным интерпретациям должного содержания и качества этих услуг.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Договору, если оно явилось обстоятельством непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: цунами, шторм, землетрясение, наводнения, природные пожары, тайфун, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, а также иные обстоятельства, возникшие после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, при первой возможности, но не позднее трех дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, уведомляет другую сторону о случившемся любыми доступными способами в т.ч. по телефону и эл. почте. Если Сторона своевременно не сообщает о наступлении таких обстоятельств, то она не вправе ссылаться на действие непреодолимой силы. Возврат КЛИЕНТУ денег за неисполнение КОМПАНИЕЙ Договора по причине действия обстоятельств непреодолимой силы не производится.
- 5.3. КОМПАНИЯ освобождается от ответственности за материальный ущерб, причиненный КЛИЕНТУ, и/или материальный и моральный вред, причиненный участнику программы, вследствие обстоятельств, находящихся вне компетенции КОМПАНИИ:
  - при несоблюдении участником программы мер личной безопасности;

- различные действия официальных органов или властей России, делающих невозможным осуществление КОМПАНИЕЙ принятых на себя обязательств;
  - при повреждении, утере, краже личного багажа, ценностей и документов несовершеннолетнего во время проведения программы, либо ином причинении ему вреда третьими лицами;
  - при предоставлении недостоверных сведений о несовершеннолетнем, повлекших указанные выше последствия;
  - при отказе несовершеннолетнего от части или всех услуг, входящих в предмет настоящего Договора;
  - при заказе КЛИЕНТОМ дополнительных услуг, которые предоставляют организации, являющиеся третьими лицами.
- 5.4. Претензии к качеству программы, а также в случае нарушения КОМПАНИЕЙ условий настоящего Договора принимаются КОМПАНИЕЙ в письменном виде с предъявлением КЛИЕНТОМ документов, подтверждающих обоснованность его требований и подписанных представителями принимающей стороны, или иных весомых письменных доказательств, но не позднее 20 (двадцати) рабочих дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензий. Все уведомления КОМПАНИЕЙ принимаются в рабочее время офиса с понедельника по пятницу, с 10:00 – 17:00.

## 6. Медицина

- 6.1. Медицинский кабинет детского лагеря «Робин Гуд» имеет медицинскую лицензию на оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях. Терапия и медицинские процедуры, требующие квалифицированную медицинскую помощь данной лицензией не предусмотрены. При заболеваниях и травмах несовершеннолетний доставляется в ближайшее медучреждение. КЛИЕНТ осведомлён об отсутствии у детского лагеря статуса оздоровительного учреждения и осознанно принимает на себя риски, связанные с особенностями здоровья несовершеннолетнего участника программы.
- 6.2. Материальные компенсации при заболеваниях и травмах в период пребывания несовершеннолетнего на территории детского лагеря «Робин Гуд» КОМПАНИЕЙ не выплачиваются. КОМПАНИЯ рекомендует заблаговременно в добровольном порядке заключить Договор страхования от несчастных случаев, в соответствии с которым осуществляется страховая защита несовершеннолетнего на период участия в программе.
- 6.3. КЛИЕНТ принимает самостоятельно все меры противодействия распространения инфекции, предписанные органами власти для обязательного соблюдения гражданами на территории Калужской области во время пребывания несовершеннолетнего участника программы на территории детского лагеря. КЛИЕНТ осознаёт степень персональной ответственности за нарушение предписаний и правил, повлекшее распространение инфекции, и обязуется проявлять должную степень предосторожности и осмотрительности в вопросах сохранения безопасности жизни и здоровья граждан во время пребывания на территории детского лагеря.

## 7. Условия изменения и расторжения Договора.

- 7.1. Изменение условий и расторжение настоящего Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено законом или Договором.
- 7.2. В случае отсутствия за 5 дней до начала программы минимального количества участников, КОМПАНИЯ имеет право принять решение об отмене проведения программы. В таком случае КОМПАНИЯ информирует КЛИЕНТА о принятом решении, и по заявлению КЛИЕНТА переносит обязательства на другие программы КОМПАНИИ, или производит возврат полученных денежных средств за программу без удержаний.
- 7.3. В отношении с КЛИЕНТАМИ, воспользовавшимися Акциями и Программами партнёров КОМПАНИЯМИ, Операторами, Организаторами, такими как «Стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт „МИР“» Акционерного общества «Национальная система платежных карт», при исполнении настоящего Договора, применяются правила расторжения Договора и полного, либо частичного возврата денежных средств, декларированные в соответствующих разделах официальных документов Партнёров КОМПАНИИ, Операторов, Организаторов, а также настоящим Договором в области взятых ими на себя обязательств, и защищаемых интересов.
- 7.4. Резервирование мест в детском лагере осуществляется фактом получения Обществом 100% цены выбранной комплексной услуги, включающей гарантийный взнос, который необходим для обеспечения выполнения КОМПАНИЕЙ своих обязательств по Договору, который не является оплатой за услугу, и не подлежит возврату. Размер доли гарантийного взноса в процентном отношении от цены комплексной услуги зависит от приближения даты начала проведения программы.
- 7.5. При отказе от программы за 14 календарных дней и более до начала её проведения, размер гарантиного взноса составляет 20% от её цены. В случае если отказ произошел от 13 до 7 календарных дней до начала программы, размер гарантиного взноса составляет 30% от её цены, при отказе от программы от 6 до 3 календарных дней до начала её проведения, размер гарантиного взноса составляет 50% от её цены, а при отказе за 48 часов и менее размер гарантиного взноса составляет 80% от цены программы.
- В случае предоставления документов, подтверждающих невозможность для несовершеннолетнего принять участие в программе по болезни, таких, как медицинская справка, величина гарантиного взноса составляет 20% от цены программы, а 80% подлежит возврату.

7.6. Каждая из СТОРОН вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых СТОРОНЫ исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий проведения программы относительно указанных в Приложении 1 к настоящему Договору, за исключением изменений по обстоятельствам, указанным в п. 11.1 Договора;
- изменение сроков проведения программы;
- введение дополнительных платежей, не предусмотренных Приложением 1 к настоящему Договору (не касается дополнительных услуг);
- невозможность для несовершеннолетнего участвовать в программе по независящим от него обстоятельствам (болезнь и др.), подтверждённым документально.

7.7. Такие изменения условий Договора по инициативе КЛИЕНТА как: замена сроков проведения программы, замена участника программы, осуществляется только по соглашению СТОРОН при наличии письменного обращения КЛИЕНТА и сопровождается удержанием с него 10 % от стоимости ранее зарезервированной программы в качестве оплаты переоформления документации. Односторонние действия КЛИЕНТА по изменению условий Договора расцениваются КОМПАНИЕЙ как отказ от программы в соответствии с п. 7.5 Договора. При переносе сроков программы в рамках одного каникулярного периода, за исключением летних каникул, дополнительная оплата за переоформление документации не взимается.

7.8. В процессе получения услуг по Договору КЛИЕНТ имеет право в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего получения услуг, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору. В этом случае при отсутствии претензий КЛИЕНТА, переданных КОМПАНИИ в письменном виде в течение 3 дней с момента прекращения получения услуг, Стороны согласились считать обязательства КОМПАНИИ по Договору исполненными в срок, надлежащего качества и в полном объёме. В таком случае, фактом отказа является факт передачи несовершеннолетнего участника программы КЛИЕНТУ или другому законному представителю, и КЛИЕНТ претензий к качеству, срокам и объёму услуг не имеет, а сам факт отсутствия письменного обоснования для отказа от подписания Акта приемки-сдачи услуг в указанный срок, считается Сторонами равнозначным факту его подписания КЛИЕНТОМ без оговорок, на весь срок, указанный в Приложении 1 к Договору.

7.9. СТОРОНЫ согласились, что при прекращении участия в программе по выбытию несовершеннолетнего участника, в том числе по болезни, стоимость программы не пересчитывается, а КЛИЕНТ не претендует на компенсацию за оставшиеся дни проведения программы.

## **8. Порядок разрешения споров**

- 8.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут разрешать путем переговоров.
- 8.2. При не достижении согласия Стороны вправе передать спор на разрешение в судебном порядке по месту нахождения КОМПАНИИ (п. 12.1 Договора).

## **9. Прочие условия**

- 9.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, если настоящим Договором не предусмотрено иное.
- 9.2. При возникновении форс-мажора, Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по Договору.
- 9.3. Стороны обязаны письменно в десятидневный срок уведомить друг друга об изменении адреса, наименования, платежных и иных реквизитов.
- 9.4. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 9.5. Договор может служить основанием для составления и подписания между Сторонами дополнительных условий и соглашений, регламентирующих взаимодействие Сторон.
- 9.6. Во всем остальном, не предусмотренном в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 9.7. Данный Договор от имени КОМПАНИИ может подписываться иным лицом, имеющим доверенность на право подписи договоров.
- 9.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ «Об организации отдыха несовершеннолетних граждан (детей), выезжающих на отдых без родителей, в составе организованных детских или молодежных групп, сформированных КОМПАНИЕЙ».**

- 10.1. Во время участия в программе несовершеннолетний обязан соблюдать общепринятые правила поведения: поддерживать порядок в комнате (убирать личные вещи), застилать свою кровать, при смене постельного белья раз в неделю самостоятельно снимать использованное и заправлять новое постельное белье, выполнять требования вожатых (руководителей группы), соблюдать меры собственной безопасности, постоянно находиться в составе своей группы или отряда, соблюдать меры пожарной безопасности, правила поведения на воде и в других экстремальных условиях, охранять окружающую среду, беречь имущество детского лагеря и имущество других детей.

- 10.2. При получении травмы, недомогании, конфликте в детском коллективе и т.п. ребенок должен незамедлительно сообщить об этом вожатому (руководителю группы или медицинскому работнику).
- 10.3. При нанесении материального ущерба месту размещения не установленным виновником, может быть предусмотрена коллективная ответственность детей, но с обязательным учетом конкретных обстоятельств (в случае потери мяча – все играющие и т.д.). В случае сознательного загрязнения территории или корпуса и отсутствии конкретных виновников наступает коллективная ответственность — весь отряд выходит на уборку замусоренной территории. В случае массового нарушения дисциплины весь отряд может быть привлечен к общественно-полезной работе (например, дополнительное дежурство в столовой, уборка) или дисциплинарному взысканию (например, отбой в 21-00 и т.п.).
- 10.4. В детском лагере детям запрещено иметь: ювелирные изделия, видеокамеры, фотоаппараты, мобильные телефоны и любые устройства мобильной связи (в т.ч. планшеты, смарт-часы и пр.), PSP, Game Boy, Ноутбук, любые гаджеты, Vision Pro от Apple, аналогичные виртуальные очки, и любые другие гарнитуры виртуальной и дополненной реальности, дорогую аудиоаппаратуру, а также спички, зажигалки, игральные карты, колющие-режущие предметы, взрывчатые вещества (пиротехнику), отравляющие вещества (в т.ч. газовые баллончики). Запрещено хранить, распространять, употреблять спиртные напитки (в т.ч. слабоалкогольные), наркотики, токсичные вещества и сигареты, электронные сигареты, спайс, снос, курительные смеси и кальяны, вейпы, психоактивные вещества, медикаменты, а также любые вещества и препараты, не имеющие герметичной заводской упаковки с маркировкой наименования и сроков годности. Настоящим родители декларируют, что при передаче несовершеннолетнего участника программы, в его багаже отсутствуют запрещенные вещи и вещества. В случае обнаружения у детей в детском лагере вышеперечисленных вещей и веществ, они изымаются и хранятся у вожатых в случае законности такого хранения. При этом КОМПАНИЯ ответственности за их сохранность не несет. Наличие у ребенка запрещенных вещей и веществ может стать причиной для расторжения Договора.
- 10.5. Подписание Договора КЛИЕНТОМ подразумевает его добровольное согласие на обязательный осмотр личных вещей ребенка на выявление запрещенных вещей и веществ в присутствии социального педагога. В случае обнаружения психоактивных и наркотических веществ, КОМПАНИЯ будет действовать в порядке, определенным действующим законодательством РФ.
- 10.6. В случае если Клиент предоставит заведомо ложную информацию о состоянии здоровья ребенка (медицинские справки), и вследствие чего произойдет ухудшение здоровья самого ребенка или других детей (например, вследствие инфекционных заболеваний), то все расходы, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого ребенка, так и других детей будут отнесены на счет КЛИЕНТА. В случае заболевания, травмы и пр., КОМПАНИЯ организует оказание первой помощи и медицинской помощи отдыхающему ребенку. В случае необходимости, ребенок доставляется в травмпункт или больницу. Обращаем внимание на то, что в соответствии с п. 6.2 Договора материальные компенсации по причине получения травм КОМПАНИЕЙ не выплачиваются.
- 10.7. Подписание Договора КЛИЕНТОМ подразумевает его согласие на фото и видеосъемку ребенка, в детском лагере, в рекламных целях: для размещения на сайте Компании, для освещения событий лагеря на страничках в социальных сетях, для фото и видеорепортажей на телевидении. Весь фото и видео материал является собственностью Компании.
- 10.8. КОМПАНИЯ может принять решение о прекращении предоставления услуг ребенку во время программы в случае, если ребенок:
- грубо нарушил меры собственной безопасности и правила внутреннего распорядка, в том числе самовольный уход с территории во время экскурсий, и др.;
  - нанес моральный или физический ущерб другим детям;
  - нанес значительный материальный ущерб другим детям или имуществу лагеря;
  - употребляет, хранит, распространяет спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества и сигареты;
  - совершил противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу;
  - в иных случаях, когда действия ребенка, могут причинить ущерб жизни и здоровью самого ребенка или окружающим его людям;
  - имеет скрытые при заключении Договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания (в т.ч., эпилепсия, язвенная болезнь желудка и 12-перстной кишки, психические расстройства, умственная отсталость, патологическое развитие личности с выраженными расстройствами поведения и социальной адаптации, все заболевания в остром периоде, инвалидность), которые могут негативно отразиться на здоровье ребенка и на других отдыхающих детей;
  - если ребёнок страдает энурезом (неконтролируемое мочеиспускание), родители/опекуны обязаны предоставить в лагерь комплект памперсов на весь период смены;
  - наличие у ребенка мобильного телефона, или других запрещенных вещей из списка, указанного в п. 10.4 Договора может стать причиной для отказа в предоставлении услуг по Договору;
  - КОМПАНИЯ имеет право принять решение о прекращении предоставления услуг только на основе весомых доказательств, о чем незамедлительно сообщит КЛИЕНТУ. В этом случае КЛИЕНТ обязан за собственный счет обеспечить экстренный вывоз ребенка или оплатить его самостоятельное пребывание вне детского лагеря. Компенсация за недополученное обслуживание КОМПАНИЕЙ не производится. Клиент обязан возместить КОМПАНИИ и пострадавшим лицам доказанный материальный ущерб согласно законодательству РФ.

10.9. КОМПАНИЯ оставляет за собой право отказать в заключение Договора, если перечисленные в пунктах 10.4 и 10.8 Договора обстоятельства и события с участием несовершеннолетнего имели место при его участии в других программах КОМПАНИИ.

10.10. КОМПАНИЯ не несет ответственности за утрату вещей. Сотрудники КОМПАНИИ не имеют возможности обеспечить режим гарантированной сохранности дорогостоящих вещей ребёнка (включая дорогую одежду, обувь, сумки, игрушки, музыкальные инструменты, спортивный инвентарь и др.), мы не рекомендуем давать их на отдых детям. КОМПАНИЯ не принимает претензии о пропаже и потере личных вещей. Для снижения рисков кражи, о каждой дорогостоящей вещи в багаже ребёнка КЛИЕНТ обязан письменно уведомить КОМПАНИЮ перед передачей несовершеннолетнего. КЛИЕНТ также обязан письменно уведомлять КОМПАНИЮ о той сумме денег, которую он даёт своему ребёнку. Рекомендуемая сумма — до 15 000 руб.

10.11. КОМПАНИЯ не несет ответственность за последствия опоздания родителей на передачу/приём несовершеннолетнего участника программы, обеспеченные КОМПАНИЕЙ в соответствии с п. 2.2 Договора.

## **11. Особые положения**

11.1. КЛИЕНТ информирован, понимает и принимает, что КОМПАНИЯ при исполнении обязательств по настоящему договору руководствуется законными и подзаконными актами, а также рекомендациями по сокращению рисков распространения COVID-19 и других инфекционных заболеваний. КЛИЕНТ даёт своё согласие не рассматривать исполнение КОМПАНИЕЙ законных требований, в том числе Санитарных (санитарно-эпидемиологических) правил (СП), норм (СН), правил и норм (СанПиН), рекомендаций Роспотребнадзора, а также возможные ограничения, накладываемые на условия пребывания несовершеннолетнего участника программы на территории детского лагеря в связи с таким исполнением, как существенное изменение условий Договора, и основание для предъявления каких-либо претензий. К вышеуказанным ограничениям, в том числе, могут относится требования к единовременному въезду группы на территорию (одномоментный заезд), запрет на посещения (как в формате «родительских дней», так и в частном порядке).

11.2. КЛИЕНТ принимает все возможные, зависящие от него меры противодействия распространения COVID-19 и иных инфекционных заболеваний на территории детского лагеря, осознавая свою личную ответственность за сокрытие информации об инфицировании, вплоть до уголовной ответственности в случае доказанного факта осознанного или халатного действия/бездействия, ставшим причиной заражения группы людей с тяжёлыми последствиями.

11.3. КЛИЕНТ информирован, что в случае появления у несовершеннолетнего участника программы признаков респираторных заболеваний и повышенной температуры, несовершеннолетнему участнику программы будет отказано в приёме в детский лагерь. При проживании на территории детского лагеря, в случае выявления признаков инфекционных заболеваний у несовершеннолетнего туриста, последний изолируется до прибытия его законных представителей, или в случае необходимости неотложной помощи и госпитализации, передаётся в медицинское учреждение.

11.4. СТОРОНЫ согласились, что в случае исполнения КОМПАНИЕЙ предписаний контрольных и надзорных органов, постановлений или распоряжений органов власти, иных обязательных к исполнению нормативных актов, требующих введения вынужденных карантинных мер во время пребывания в детском лагере, включая режим обсервации, при отсутствии у КЛИЕНТА возможности забрать несовершеннолетнего участника программы, его нахождение на территории детского лагеря сверх установленного Договором срока, оплачивается КЛИЕНТОМ из расчёта 3000 (три тысячи) рублей за каждый дополнительный день пребывания.

## **12. Заключительные положения**

12.1. В случае возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора, СТОРОНЫ будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению соглашения. При не достижении соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению по подсудности КОМПАНИИ.

12.2. КОМПАНИЯ не обязана и не имеет возможности вести раздельный учёт затрат по каждой программе. В целях разрешения споров, требующих оценки фактически понесённых расходов на подготовку комплексной услуги проведения программы, применяется способ учёта совокупных затрат в процентном отношении к совокупной выручке за период его подготовки, в пересчёте на сумму, уплаченную по Договору. К затратам на подготовку программы относятся расходы, не ограничиваясь перечисленным: на рекламу и офисные расходы (в т.ч. зарплаты сотрудников); на подготовку к сезону помещений, территории, инженерных сооружений, инвентаря, закупку расходных материалов; на содержание инфраструктуры за весь период подготовки и проведения программы, включая выплату зарплаты сотрудникам (хозяйственного, технического, административного персонала), а также обеспечение безопасности; выплачиваемые КОМПАНИЕЙ штрафные санкции (компенсации убытков), в том числе выставленные организациями, непосредственно предоставляющими услуги; затраты, возникающие при отказе от проездных документов (поезд, автобус, самолёт и т.д.); затраты, связанные с оплатой договоров по организации программы с третьими лицами; иные затраты на подготовку программы отдыха.

12.3. Данный Договор от имени КОМПАНИИ может подписываться менеджером КОМПАНИИ, имеющим доверенность на право подписи.

12.4. Настоящий Договор заключен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из СТОРОН.

12.5. СТОРОНЫ признают в качестве подлинных факсимильное воспроизведение подписей.

### **13. Адреса, реквизиты и подписи сторон**

**Приложение №1**  
**к Договору**  
**на реализацию программы детского отдыха №** \_\_\_\_\_

**1. Программа** \_\_\_\_\_

**2. Адрес** Калужская область, Жуковский район, г. Кременки, ул. Озерная, д.1, детский лагерь «Робин Гуд»

**3. Размещение**

Проживание отдыхающих в номере(ах) по 4-6 человек (а), душ/туалет на этаже или в номере. Точное распределение номеров по категории осуществляется в момент фактического заезда отдыхающего.

**4. Питание** 5 ( завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин )  
(кратность питания) (завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин)

**5. ФИО участника программы, пол, полный возраст на дату заезда и даты (сроки) оказания услуг**

ФИО участника	Пол (м/ж)	Возраст (лет)	Дата заезда	Дата выезда	Кол- во суток
					13

**6. Цена программы по настоящему Приложению составляет**

( \_\_\_\_\_ ) руб. 00 коп. (НДС 0%).

<b>от КОМПАНИИ:</b>  _____ / _____ / (ФИО) (доверенность № _____ от _____ )	<b>от КЛИЕНТА:</b>  _____ / _____ / (ФИО)
---	--

## **ПАМЯТКА к Договору**

### **1. В лагерь (в точке сбора) необходимо предоставить:**

- справка формы 079/у с выпиской из карты прививок;
- справка об отсутствии инфекционных контактов за 3 дня до заезда.

### **2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- одномоментный заезд всех детей на территорию;
- запрет на проведение родительских дней;
- запрет на посещение детей в течение смены.

### **3. Мобильные телефоны у детей.**

Мобильные телефоны в лагере запрещены! Дети сами звонят домой с телефона администратора. Наличие у ребенка мобильного телефона может стать причиной для расторжения Договора.

### **4. Дополнительно по желанию вы можете воспользоваться набором услуг (ознакомительный список):**

**а) Внимание.** Организаторы оставляют за собой право изменить содержание и количество предоставляемых услуг в одностороннем порядке. Услуги предоставляются по сезону. Актуальная стоимость дополнительных услуг на дату их покупки указывается на сайте [www.robincamp.ru](http://www.robincamp.ru). Без оплаты ребенка не записывают на доп. услуги.

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Верховая езда<br>(блок из 3-х занятий) | <input type="checkbox"/> Мастер класс по изготовлению конфет «Рафаэлло» |
| <input type="checkbox"/> Игра в пейнтбол (с 10-ти лет)          | <input type="checkbox"/> Парфюмерный мастер класс                       |
| <input type="checkbox"/> Моторная лодка                         | <input type="checkbox"/> Мыловарение                                    |
| <input type="checkbox"/> Sup-борд (гребля на доске)             | <input type="checkbox"/> Гироциклы                                      |
| <input type="checkbox"/> Самокат                                | <input type="checkbox"/> Кузница  |

### **б) Сувенирный магазин**

В ассортименте: толстовки, футболки, бейсболки, кружки, другие тематические сувениры с символикой лагеря. Магазин открывается дважды в смену.

### **в) Кафе "Дикий бобер"**

В ассортименте горячие напитки (чай, кофе, горячий шоколад, какао), соки, минеральная вода, прохладительные напитки, молочные коктейли, снеки, шоколадные батончики, домашняя выпечка от шеф-повара (булочки, пирожки), фирменные десерты (пирожные, пироги, бисквиты). Кафе работает ежедневно.

Рекомендуемая сумма денег с собой до 15 000 руб. на приобретение фирменной сувенирной продукции, посещения детского кафе «Дикий Бобер».

### **5. Организованный отъезд**

За 3 (три) дня до заезда уточнить в КОМПАНИИ информацию о месте сбора группы, времени сбора и отъезда и другую необходимую информацию, которая не давалась при оформлении документов, или вызывает затруднение у КЛИЕНТА в её однозначной интерпретации. Обратите внимание, что предусмотрен только одномоментный заезд всех участников.

**Сбор в 10:00, Москва, станция метро «Южная».**

### **6. Уважаемые родители!** Обращаем Ваше внимание, что указание фамилии друга ребенка не дает гарантии распределения в один отряд. Организаторы принимают во внимание ваши пожелания, но не всегда на это есть возможность.